

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS E A FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA
PARA O CARGO TÉCNICO BANCÁRIO NOVO E TÉCNICO BANCÁRIO NOVO - TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO
EDITAL Nº 02/2024/NM, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2024

EDITAL DE RETIFICAÇÃO

A **CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**, por meio da Superintendência Nacional Trajetória e Desenvolvimento, torna pública a retificação do Edital Nº 01/2024/NM do Concurso Público da CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, publicado no DOU de 22 de fevereiro de 2024, seção 3, páginas 111 a 122, que passa a ter a redação a seguir especificada, permanecendo inalterados os demais itens e subitens do referido Edital.

No subitem 8.15 incluir:

m) recusar-se, injustificadamente, a qualquer momento, a ser submetido a coleta de impressão digital.

Inclusão dos seguintes subitens:

8.23.1 - O candidato deverá aguardar que o fiscal proceda à coleta de sua impressão digital durante a realização das provas.

12.6.1 - A CAIXA poderá efetuar a confirmação entre a impressão digital coletada no dia de realização das provas e a impressão digital fornecida no ato da contratação.

12.8 - O candidato afetado por problemas logísticos durante a aplicação das provas, poderá solicitar a devolução do valor pago a título de taxa de inscrição em até 5 (cinco) dias úteis após o dia de aplicação das provas, no endereço eletrônico da FUNDAÇÃO CESGRANRIO www.cesgranrio.org.br. As solicitações serão analisadas, individualmente, pela Fundação Cesgranrio.

12.8.1 - São considerados problemas logísticos, para fins de devolução do valor pago a título de taxa de inscrição, fatores supervenientes, peculiares, eventuais ou de força maior, como: desastres naturais (que prejudiquem a aplicação das provas devido ao comprometimento da infraestrutura do local), falta de energia elétrica (que comprometa a visibilidade da prova pela ausência de luz natural) que incorra em comprovado prejuízo imprevisível e insuperável ao candidato.

12.8.2 - A aprovação ou a reprovação da devolução do valor pago a título de taxa de inscrição deverá ser consultada pelo endereço do Concurso Público (www.cesgranrio.org.br).

12.8.3 - Não será aceita solicitação de devolução do valor pago a título de taxa de inscrição realizada fora do endereço do Concurso Público (www.cesgranrio.org.br) e/ou fora do período, conforme **item 12.8** deste Edital.

Renumerar os seguintes subitens:

Onde se lê:

12.8, 12.9, 12.10, 12.11, 12.12, 12.13 e 12.14.

Leia-se:

12.9, 12.10, 12.11, 12.12, 12.13, 12.14 e 12.15.

No ANEXO III - MACROPOLO, UNIDADES DE LOTAÇÃO E CIDADES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS

CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO NOVO

Onde se lê:

CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO NOVO			
UF/MACROPOLO	POLO	UNIDADES DE LOTAÇÃO	CIDADES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS
AC	RIO BRANCO	Bujari, Capixaba, Porto Acre, Rio Branco, Senador Guimard.	Rio Branco
	SENA MADUREIRA	Assis Brasil, Brasília, Cruzeiro do Sul, Feijó, Manoel Urbano, Marechal Thaumaturgo, Rodrigues Alves, Sena Madureira, Tarauacá.	Cruzeiro do Sul ou Sena Madureira
AL	MACEIÓ	Arapiraca, Atalaia, Cajueiro, Campo alegre, Capela, Coqueiro Seco, Coruripe, Delmiro Gouveia, Girau do Ponciano, Ibateguara, Joaquim Gomes, Maceió, Maragogi, Marechal Deodoro, Maribondo, Messias, Murici, Olho d'Água das Flores, Palmeira dos Índios, Pão de Açúcar, Penedo, Pilar, Porto Calvo, Rio Largo, Santana do Ipanema, São Miguel dos Campos, Teotônio Vilela, União dos Palmares.	Arapiraca ou Maceió
AM	MANAUS	Manaus.	Manaus
	ITACOATIARA	Borba, Careiro, Iranduba, Itacoatiara, Manacapuru, Presidente Figueiredo, Rio Preto da Eva.	Itacoatiara
	PARINTINS	Barreirinha, Maués, Parintins.	Parintins
	TABATINGA	Coari, São Gabriel da Cachoeira, São Paulo de Olivença, Tabatinga, Tefé.	Tabatinga
	HUMAITÁ	Humaitá, Lábrea, Manicoré.	Humaitá ou Manaus
AP	MACAPÁ	Laranjal do Jari, Macapá, Oiapoque e Santana.	Macapá
BA	ALAGOINHAS	Alagoinhas, Catu, Entre Rios, Esplanada, Inhambupe, Pojuca, Rio Real, São Sebastião do Passe.	Alagoinhas
	FEIRA DE SANTANA	Amargosa, Amélia Rodrigues, Araci, Cachoeira, Castro Alves, Conceição do Coite, Conceição do Jacuípe, Coração de Maria, Cruz das Almas, Feira de Santana, Ipirá, Irara, Itaberaba, Itaparica, Madre de Deus, Maragogipe, Mata de São João, Muritiba, Nazaré, Riachão do Jacuípe, Ruy Barbosa, Santaluz, Santo Amaro, Santo Antônio de Jesus, Santo Estevão, São Francisco do Conde, São Gonçalo dos Campos, Serrinha, Valença, Valente.	Feira de Santana
	TEIXEIRA DE FREITAS	Alcobaça, Itamaraju, Medeiros Neto, Mucuri, Nova Viçosa, Prado, Teixeira de Freitas.	Salvador ou Teixeira de Freitas
	BARREIRAS	Barra, Barreiras, Bom Jesus da Lapa, Correntina, Formosa do Rio Preto, Ibotirama, Luís Eduardo Magalhães, Macaúbas, Paratinga, Riachão das Neves, Riacho de Santana, Santa Maria da Vitória, Santa Rita de Cassia, São Desiderio, Serra do Ramalho, Xique-Xique.	Barreiras
	VITÓRIA DA CONQUISTA	Barra da Estiva, Barra do Choca, Brumado, Caculé, Caetitê, Candido Sales, Carinhonha, Guanambi, Iguaí, Itapetinga, Livramento de Nossa Senhora, Palmas de Monte Alto, Paramirim, Poções, Vitória da Conquista.	Vitória da Conquista
	ITABUNA	Belmonte, Camacan, Camamu, Canavieiras, Coaraci, Eunápolis, Gandu, Ibicarai, Ilhéus, Ipiaú, Itabela, Itabuna, Itacaré, Ituberá, Jaguaquara, Jequié, Maracas, Porto Seguro, Santa Cruz Cabrália, Ubaitaba.	Ilhéus ou Itabuna
	SALVADOR E REGIÃO METROPOLITANA	Camaçari, Candeias, Dias d'Ávila, Lauro de Freitas, Salvador, Simões Filho.	Camaçari ou Salvador
	SENHOR DO BONFIM	Campo Formoso, Cansanção, Capim Grosso, Casa Nova, Cicero Dantas, Euclides da Cunha, Iraquara, Irecê, Itiúba, Jacobina, Jaguarari, Jeremoabo, Juazeiro, Miguel Calmon, Monte Santo, Morro do Chapéu, Nova Soure, Ourolândia, Paulo Afonso, Queimadas, Remanso, Ribeira do Pombal, Seabra, Senhor do Bonfim, Tucano, Uauá.	Paulo Afonso ou Senhor do Bonfim
CE	SOBRAL	Acaraú, Camocim, Canindé, Crateús, Granja, Ipu, Ipueiras, Itapagé, Itapipoca, Marco, Paracuru, Santa Quitéria, São Benedito, Sobral, Tamboril, Tianguá, Trairi.	Sobral
	JUAZEIRO DO NORTE	Acopiara, Barbalha, Brejo Santo, Campos Sales, Crato, Icó, Iguatu, Jaguaribe, Juazeiro do Norte, Mauriti, Missão Velha, Tauá, Várzea Alegre.	Juazeiro do Norte ou Iguatu
	QUIXADÁ	Aracati, Baturité, Boa Viagem, Limoeiro do Norte, Morada Nova, Pedra Branca, Quixadá, Quixeramobim, Russas, Senador Pompeu.	Fortaleza
	FORTALEZA	Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Horizonte, Itaitinga, Maracanaú, Maranguape, Pacajus e Pacatuba.	
DF	BRASÍLIA	Brasília e Novo Gama.	Brasília, Gama, Planaltina ou Taguatinga
	DF (ENTORNO)	Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Formosa, Luziânia, Padre Bernardo, Planaltina, Valparaíso de Goiás.	

UF/MACROPOLO	POLO	UNIDADES DE LOTAÇÃO	CIDADES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS
MT	RONDONÓPOLIS	Água Boa, Alto Araguaia, Alto Taquari, Barra do Garças, Campo Verde, Canarana, Confresa, Itiquira, Jaciara, Nova Xavantina, Primavera do Leste, Rondonópolis, Vila Rica.	Cuiabá ou Cáceres e Rondonópolis
	CUIABÁ	Cuiabá e Várzea Grande.	
	CÁCERES	Barra do Bugres, Cáceres, Campo Novo do Parecis, Campos de Júlio, Comodoro, Diamantino, Mirassol D Oeste, Nova Olímpia, Poconé, Pontes e Lacerda, Sapezal, Tangará da Serra.	
	SINOP	Alta Floresta, Aripuanã, Colíder, Feliz Natal, Guarantã do Norte, Juara, Juína, Lucas do Rio Verde, Matupá, Nova Mutum, Paranaíta, Peixoto de Azevedo, São José do Rio Claro, Sinop, Sorriso, Tapurah.	Sinop
PA	SANTARÉM	Alenquer, Juruti, Monte Alegre, Óbidos, Oriximiná, Santarém.	Santarém
	ITAITUBA	Altamira, Itaituba, Uruará, Novo Progresso.	Altamira
	CAMETÁ	Abaetetuba, Barcarena, Breves, Cametá, Igarapé-Miri, Moju, Portel Tailândia, Tomé-Açu.	Belém ou Breves
	BELÉM	Ananindeua, Belém, Benevides, Marituba, Santa Isabel do Pará, Soure.	
	CASTANHAL	Bragança, Capanema, Capitão Poço, Castanhal, Dom Eliseu, Garrafão do Norte, Ipixuna do Pará, Mãe do Rio, Paragominas, Salinópolis, São Miguel do Guamá.	
	MARABÁ	Breu Branco, Canaã dos Carajás, Conceição do Araguaia, Itupiranga, Jacundá, Marabá, Novo Repartimento, Ourilândia do Norte, Parauapebas, Redenção, Rondon do Pará, Tucuruí, Xinguara.	Marabá
PB	CAMPINA GRANDE	Areia, Aroeiras, Bananeiras, Campina Grande, Cuité, Esperança, Guarabira, Picuí, Sape.	Campina grande
	JOÃO PESSOA	Bayeux, Cabedelo, Conde, João Pessoa, Mamanguape, Pedras de Fogo, Santa Rita.	João Pessoa
	PATOS	Cajazeiras, Catolé do Rocha, Monteiro, Patos, Piancó, Pombal, Princesa Isabel, São Bento, Sousa.	Patos
PE	RECIFE	Abreu e Lima, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Recife, São Lourenço da Mata, Sirinhaém.	Caruaru ou Recife
	CARUARU	Afogados da Ingazeira, Arcoverde, Barreiros, Belo Jardim, Betânia, Bezerras, Bom Conselho, Buique, Carpina, Caruaru, Catende, Custódia, Escada, Garanhuns, Goiana, Gravatá, Itambé, Lajedo, Limoeiro, Nazaré da Mata, Palmares, Paudalho, Pesqueira, Petrolândia, Ribeirão, Sanharó, Santa Cruz do Capibaribe, São José do Egito, Serra Talhada, Sertânia, Surubim, Timbaúba, Toritama e Vitória de Santo Antão.	
	PETROLINA	Araripina, Cabrobó, Ouricuri, Petrolina e Salgueiro.	Petrolina
PI	PICOS	Água Branca, Barras, Bom Jesus, Campo Maior, Canto do Buriti, Cocal, Corrente, Esperantina, Floriano, José de Freitas, Luís Correia, Oeiras, Parnaíba, Paulistana, Pedro II, Picos, Piracuruca, Piri-piri, São João do Piauí, São Raimundo Nonato, União, Uruçuí, Valença do Piauí.	Picos
	TERESINA	Altos, Teresina.	Teresina
PR	REGIÃO METROPOLITANA	Almirante Tamandaré, Antonina, Araucária, Balsa Nova, Campina Grande do Sul, Campo do Tenente, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Contenda, Fazenda Rio Grande, Guaratuba, Itaperuçu, Lapa, Mandirituba, Matinhos, Morretes, Paranaguá, Piên, Pinhais, Piraquara, Rio negro, São José dos Pinhais.	Curitiba
	NOROESTE	Altônia, Astorga, Campo Mourão, Cianorte, Cidade gaúcha, Colorado, Cruzeiro do Oeste, Engenheiro Beltrão, Goioerê, Iporã, Jandaia do Sul, Loanda, Mamborê, Mandaguçu, Mandaguari, Marialva, Maringá, Moreira Sales, Nova Esperança, Nova Londrina, Paiçandu, Paraíso do Norte, Paranacity, Paranaíba, Perola, Terra rica, Ubiratã, Umuarama.	Maringá,
	OESTE	Ampere, Assis Chateaubriand, Autazes, Barracão, Capitão Leônidas Marques, Cascavel, Chopinzinho, Clevelândia, Corbélia, Coronel Vivida, Dois Vizinhos, Foz do Iguçu, Francisco Beltrão, Guaíra, Laranjeiras do Sul, Marechal Cândido Rondon, Marmeleiro, Medianeira, Nova Aurora, Palotina, Pato branco, Quedas do Iguçu, Realeza, Santa Helena, Santo Antônio do Sudoeste, São João, São Miguel do Iguçu, Toledo.	Cascavel, Francisco Beltrão
	NORTE	Apucarana, Arapongas, Assai, Bandeirantes, Cambara, Cambe, Cornélio Procopio, Faxinal, Ibaiti, Ibiaporã, Ivaiporã, Jacarezinho, Jaguapitã, Londrina, Porecatu, Ribeirão Claro, Rolândia, Santo Antônio da Platina, Sertãozinho, Siqueira Campos, Wenceslau Braz.	Londrina,
	CENTRO	Arapoti, Carambeí, Castro, Guarapuava, Imbituva, Irati, Jaguariaíva, Mangueirinha, Palmas, Palmeira, Pirai do Sul, Pitanga, Ponta Grossa, Prudentópolis, São Mateus do Sul, Telêmaco Borba, Tibagi, União da Vitória.	Guarapuava ou Ponta Grossa
	CURITIBA	Curitiba.	Curitiba
RJ	COSTA VERDE	Angra dos Reis, Itaguaí, Japeri, Paracambi, Parati, Seropédica.	Angra dos Reis
	SUL FLUMINENSE	Barra do Pirai, Barra mansa, Engenheiro Paulo de Frontin, Itatiaia, Mendes, Miguel Pereira, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Petrópolis, Pinheiral, Pirai, Porto Real, Quatis, Resende, Sapucaia, Teresópolis, Três Rios, Vassouras, Volta Redonda.	Petrópolis Volta ou Redonda
	NORTE FLUMINENSE	Araruama, Armação de Búzios, Bom Jardim, Bom Jesus Itabapoana, Cabo Frio, Cachoeiras de Macacu, Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Casimiro de Abreu, Cordeiro, Italva, Itaocara, Itaperuna, Macaé, Miracema, Natividade, Nova Friburgo, Porciúncula, Quissamã, Rio das Ostras, Santo Antônio de Pádua, São Francisco de Itabapoana, São Fidélis, São João da Barra, São Pedro da Aldeia, Saquarema.	Campos dos Goytacazes, Macaé ou Nova Friburgo
	METROPOLITANA	Belford Roxo, Duque de Caxias, Guapimirim, Itaboraí, Magé, Maricá, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, Queimados, Rio Bonito, São Gonçalo, São João de Meriti, Tanguá.	Niterói, Nova Iguaçu ou Rio de Janeiro
	RIO DE JANEIRO(CAPITAL)	Rio de Janeiro.	Rio de Janeiro

UF/MACROPOLO	POLO	UNIDADES DE LOTAÇÃO	CIDADES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS
RN	MOSSORÓ	Açu, Alto do Rodrigues, Apodi, Areia Branca, Caicó, Currais Novos, Guamaré, Lagoa Nova, Macau, Mossoró, Parelhas, Pau dos Ferros, São Miguel.	Mossoró
	NATAL	Ceara-Mirim, Extremoz, Goianinha, João Câmara, Macaíba, Natal, Nova Cruz, Parnamirim, Santa Cruz, São Gonçalo do Amarante, São José de Mipibu, Touros.	Natal
RO	CACOAL	Alta floresta D Oeste, Cacoal, Cerejeiras, Colorado do Oeste, Espigão D Oeste, Jarú, Ji-Paraná, Nova Brasilândia D Oeste, Ouro Preto do Oeste, Pimenta Bueno, Presidente Médici, Rolim de Moura, São Francisco do Guaporé, São Miguel do Guaporé, Vilhena.	Cacoal ou Ji-Paraná
	PORTO VELHO	Alto Paraíso, Ariquemes, Buritis, Candeias do Jamarí, Cujubim, Guajará-Mirim, Nona Mamoré, Porto Velho.	Ariquemes ou Porto Velho
RR	BOA VISTA	Alto Alegre, Boa Vista, Bonfim, Caracará, Pacaraima, Rorainópolis, São Luiz.	Boa Vista
RS	SANTA MARIA	Agudo, Alegrete, Arroio dos Ratos, Butiá, Caçapava do Sul, Cacheira do Sul, Candelária, Charqueadas, Encruzilhada do Sul, Faxinal do Soturno, Itaqui, Jaguarí, Júlio de Castilhos, Quaraí, Restinga Seca, Rio Pardo, Rosario do Sul, Santa Cruz do Sul, Santa Maria, Santana do Livramento, Santiago, São Borja, São Francisco de Assis, São Gabriel, São Jerônimo, São Pedro do Sul, São Sepé, Sobradinho, Tupanciretã, Uruguiana, Vera Cruz.	Santa Maria ou Uruguiana
	PORTO ALEGRE (REGIÃO METROPOLITANA)	Alvorada, Cachoeirinha, Eldorado do Sul, Gravataí, Guaíba, Porto Alegre, Viamão.	
	CAXIAS DO SUL	Antônio Prado, Arroio do Meio, Bento Gonçalves, Bom Princípio, Campo Bom, Canela, Canoas, Capão da Canoa, Carlos Barbosa, Casca, Caxias do Sul, Dois Irmãos, Encantado, Estância Velha, Esteio, Estrela, Farroupilha, Feliz, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guaporé, Igrejinha, Imbé, Ivoti, Lajeado, Montenegro, Muçum, Nova Bassano, Nova Hartz, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Santa Rita, Novo Hamburgo, Osório, Palmares do Sul, Parobé, Portão, Roca Sales, Rolante, Santo Antônio da Patrulha, São Francisco de Paula, São Leopoldo, São Marcos, São Sebastião do Cai, Sapiranga, Sapucaia do Sul, Serafina Corrêa, Taquara, Taquari, Teutônia, Torres, Tramandaí, Três Coroas, Triunfo, Vacaria, Venâncio Aires, Veranópolis.	Caxias do Sul, Porto Alegre, Novo Hamburgo ou São Leopoldo
	PELOTAS	Arroio Grande, Bagé, Camaquã, Canguçu, Dom Pedrito, Jaguarão, Mostardas, Pelotas, Pinheiro Machado, Rio Grande, Santa Vitória do Palmar, São José do Norte, São Lourenço do Sul, Sertão Santana e Tapes.	Pelotas
	PASSO FUNDO	Arvorezinha, Campinas do Sul, Carazinho, Cerro Largo, Constantina, Crissiumal, Cruz alta, Erechim, Espumoso, Frederico Westphalen, Getúlio Vargas, Giruá, Horizontina, Ibirubá, Ijuí, Lagoa Vermelha, Marau, Não-me-toque, Palmeira das Missões, Panambi, Passo Fundo, Salto do Jacuí, Sananduva, Santa Rosa, Santo Angelo, Santo Augusto, Santo Cristo, São Luiz Gonzaga, Sarandi, Soledade, Tapejara, Tapera, Tenente Portela, Três de Maio, Três Passos, Viadutos.	Passo Fundo ou Santo Ângelo
SC	CHAPECÓ	Abelardo Luz, Chapecó, Concórdia, Cunha Porã, Dionísio Cerqueira, Faxinal dos Guedes, Itapiranga, Maravilha, Mondai, Palmitos, Pinhalzinho, Quilombo, São José do Cedro, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Seara, Xanxerê e Xaxim.	Chapecó
	BLUMENAU	Araquari, Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Barra Velha, Blumenau, Brusque, Camboriú, Canoinhas, Corupá, Gaspar, Guabiruba, Guarani, Indaial, Itaiópolis, Itajaí, Itapema, Itapoá, Jaraguá do Sul, Joinville, Mafra, Massaranduba, Navegantes, Papanduva, Penha, Pomerode, Porto Belo, Rio Negrinho, São Bento do Sul, São Francisco do Sul, São João Batista, Schroeder, Tijucas, Timbó.	Blumenau
	FLORIANÓPOLIS	Antônio Carlos, Biguaçu, Florianópolis, Palhoça, Santo Amaro da Imperatriz, São José.	
	CRICIÚMA	Araranguá, Braço do Norte, Capivari de Baixo, Cocal do Sul, Criciúma, Forquilha, Garopaba, Içara, Imbituba, Jaguaruna, Laguna, Lauro Muller, Morro da Fumaça, Nova Veneza, Orleans, São Ludgero, Siderópolis, Sombrio, Tubarão, Turvo e Urussanga.	Florianópolis
	LAGES	Caçador, Campos Novos, Capinzal, Catanduvas, Correia Pinto, Curitiba, Fraiburgo, Herval D Oeste, Ibirama, Ituporanga, Joaçaba, Lages, Otacílio Costa, Porto União, Pouso Redondo, Presidente Getúlio, Rio do Sul, São Joaquim, Taió, Videira.	
SE	ARACAJU	Aquidabã, Aracaju, Barra dos Coqueiros, Boquim, Canindé de São Francisco, Carira, Carmópolis, Estância, Itabaiana, Itabaianinha, Itaporanga D Ajuda, Lagarto, Marumim, Neópolis, Nossa Senhora da Glória, Nossa Senhora das Dores, Nossa Senhora do Socorro, Poco Verde, Propriá, Ribeirópolis, Salgado, São Cristóvão, Simão Dias, Tobias Barreto, Umbaúba.	Aracaju
SP	PRESIDENTE PRUDENTE	Adamantina, Bastos, Dracena, Junqueirópolis, Lucélia, Martinópolis, Osvaldo Cruz, Panorama, Pirapozinho, Presidente Epitácio, Presidente Prudente, Presidente Venceslau, Rancharia, Regente Feijó, Santo Anastácio, Teodoro Sampaio, Tupã.	Presidente Prudente
	PIRACICABA/ BOTUCATU/ JAU	Aguai, Águas de São Pedro, Araras, Avaré, Bariri, Barra Bonita, Borborema, Botucatu, Brotas, Caconde, Casa Branca, Charqueada, Conchal, Cordeirópolis, Descalvado, Dois Córregos, Espírito Santo Pinhal, Ibaté, Ibitinga, Igarapu do Tietê, Iracemópolis, Itapira, Itápolis, Itatinga, Itirapina, Jau, Leme, Limeira, Macatuba, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Piracicaba, Pirassununga, Porto Ferreira, Rio Claro, Rio das Pedras, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Gertrudes, Santa Rita do Passa Quatro, São Carlos, São João da Boa Vista, São José do Rio Pardo, São Manuel, São Pedro, São Sebastião da Gramma, Tambaú, Tapiratiba, Vargem Grande do Sul.	Piracicaba
	CAMPINAS/ JUNDIAÍ/ SOROCABA	Águas de Lindóia, Alumínio, Americana, Amparo, Artur Nogueira, Atibaia, Bom Jesus dos Perdões, Bragança Paulista, Cabreúva, Caieiras, Cajamar, Campinas, Campo Limpo Paulista, Capivari, Cosmópolis, Elias Fausto, Engenheiro Coelho, Francisco Morato, Franco da Rocha, Holambra, Hortolândia, Ibiúna, Indaiatuba, Itatiba, Itu, Itupeva, Jaguariúna, Jarinu, Joanópolis, Jundiaí, Louveira, Mairinque, Mairiporã, Monte Mor, Morungaba, Nazaré Paulista, Nova Odessa, Paulínia, Pedreira, Piedade, Piracaia, Porto Feliz, Rafard, Salto, Salto de Pirapora, Santa Barbara D Oeste, Santo Antônio de Posse, São Roque, Serra Negra, Socorro, Sorocaba, Sumaré, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim.	Campinas

UF/MACROPOLO	POLO	UNIDADES DE LOTAÇÃO	CIDADES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS
SP	BAURU/ASSIS/MARÍLIA/ OURINHOS	Agudos, Assis, Bauru, Cafelândia, Candido Mota, Cerqueira César, Chavantes, Duartina, Fartura, Garça, Ipaussu, Itaí, Lençóis Paulista, Lins, Marília, Ourinhos, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pederneiras, Piraju, Pirajú, Pompeia, Promissão, Quatá, Santa Cruz do Rio Pardo, Taquarituba.	Bauru
	RIBEIRÃO PRETO	Altinópolis, Américo Brasiliense, Araraquara, Barrinha, Batatais, Boa Esperança do Sul, Brodowski, Cajuru, Cravinhos, Franca, Guara, Guariba, Igarapava, Ituverava, Jaboticabal, Jardinópolis, Luís Antônio, Matão, Miguelópolis, Mococa, Morro Agudo, Orlândia, Pedregulho, Pitangueiras, Pontal, Pradópolis, Ribeirão Preto, Sales Oliveira, Santa Rosa de Viterbo, São Joaquim da Barra, São Simão, Serrana, Sertãozinho.	Ribeirão Preto ou Franca
	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/ ARACATUBA	Andradina, Araçatuba, Auriflama, Barretos, Bebedouro, Birigui, Buritama, Castilho, Catanduva, Colina, Estrela D Oeste, Fernandópolis, General Salgado, Guapiaçu, Guararapes, Ilha Solteira, Jales, Jose Bonifácio, Mirandópolis, Mirassol, Monte Alto, Monte Aprazível, Monte Azul Paulista, Nova Granada, Novo Horizonte, Olimpia, Ouroeste, Penápolis, Pereira Barreto, Pindorama, Potirendaba, Santa Adélia, Santa Ernestina, Santa Fé do Sul, São José do Rio Preto, Tanabi, Taquaritinga, Urupês, Valparaíso, Votuporanga.	São José do Rio Preto
	VALE DO PARAIBA	Aparecida, Caçapava, Cachoeira Paulista, Campos do Jordão, Caraguatatuba, Cruzeiro, Cunha, Guaratinguetá, Ilhabela, Jacaréi, Lorena, Paraibuna, Pindamonhangaba, Piquete, Potim, São José dos Campos, São Sebastião, Taubaté, Tremembé, Ubatuba.	São José dos Campos
	ITAPEVA/ ITAPETININGA	Apiá, Boituva, Capão Bonito, Cerquilha, Cesário Lange, Itapetininga, Itapeva, Itaporanga, Itararé, Laranjal Paulista, São Miguel Arcanjo, Tatuí e Tietê.	Sorocaba
	OSASCO	Barueri, Carapicuíba, Cotia, Itapevi, Jandira, Osasco, Pirapora do Bom Jesus, Santana de Parnaíba, Vargem Grande Paulista.	Osasco
	BAIXADA SANTISTA	Bertioga, Cajati, Cubatão, Guarujá, Iguapé, Itanhaém, Itariri, Jacupiranga, Juquiá, Mongaguá, Parquera-Açú, Peruíbe, Praia Grande, Registro, Santos, São Vicente.	Santos
	ABC	Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul.	São Bernardo do Campo
	SUL SANTO AMARO	Embu, Embu das Artes, Embu-Guaçu, Itapeçerica da Serra, Juquitiba, Taboão da Serra.	São Paulo
	GUARULHOS/ LESTE	Arujá, Biritiba mirim, Ferraz Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Santa Isabel, Suzano.	
	SÃO PAULO (CAPITAL)	São Paulo	
TO	ARAGUAÍNA	Araguaína, Araguatins, Augustinópolis, Colinas do Tocantins, Guaraí, Tocantinópolis.	Araguaína
	PALMAS	Dianópolis, Gurupi, Lagoa da Confusão, Miracema do Tocantins, Palmas, Paraíso do Tocantins, Porto Nacional, Taguatinga.	Palmas

Leia-se:

CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO NOVO			
UF/MACROPOLO	POLO	UNIDADES DE LOTAÇÃO	CIDADES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS
AC	RIO BRANCO	Bujari, Capixaba, Porto Acre, Rio Branco, Senador Guiomard.	Rio Branco
	SENA MADUREIRA	Assis Brasil, Brasília, Cruzeiro do Sul, Feijó, Manoel Urbano, Marechal Thaumaturgo, Rodrigues Alves, Sena Madureira, Tarauacá.	Cruzeiro do Sul ou Sena Madureira
AL	MACEIÓ	Arapiraca, Atalaia, Cajueiro, Campo alegre, Capela, Coqueiro Seco, Coruripe, Delmiro Gouveia, Girau do Ponciano, Ibatiguara, Joaquim Gomes, Maceió, Maragogi, Marechal Deodoro, Maribondo, Messias, Murici, Olho d'Água das Flores, Palmeira dos Índios, Pão de Açúcar, Penedo, Pilar, Piranhas, Porto Calvo, Rio Largo, Santana do Ipanema, São Miguel dos Campos, São Sebastião, Teotônio Vilela, União dos Palmares, Viçosa.	Arapiraca ou Maceió
AM	MANAUS	Manaus.	Manaus
	ITACOATIARA	Autazes, Borba, Careiro, Iranduba, Itacoatiara, Manacapuru, Presidente Figueiredo, Rio Preto da Eva.	Itacoatiara
	PARINTINS	Barreirinha, Maués, Parintins.	Parintins
	TABATINGA	Coari, São Gabriel da Cachoeira, São Paulo de Olivença, Tabatinga, Tefé.	Tabatinga
	HUMAITÁ	Humaitá, Lábrea, Manicoré.	Humaitá ou Manaus
AP	MACAPÁ	Laranjal do Jari, Macapá, Oiapoque e Santana.	Macapá
BA	ALAGOINHAS	Alagoinhas, Catu, Entre Rios, Esplanada, Inhambupe, Pojuca, Rio Real, São Sebastião do Passe.	Alagoinhas
	FEIRA DE SANTANA	Amargosa, Amélia Rodrigues, Araci, Cachoeira, Castro Alves, Conceição do Coite, Conceição do Jacuípe, Coração de Maria, Cruz das Almas, Feira de Santana, Ipirá, Irara, Itaberaba, Itaparica, Madre de Deus, Maragogipe, Mata de São João, Muritiba, Nazaré, Riachão do Jacuípe, Ruy Barbosa, Santaluz, Santo Amaro, Santo Antônio de Jesus, Santo Estevão, São Francisco do Conde, São Gonçalo dos Campos, Serrinha, Valença, Valente, Vera Cruz.	Feira de Santana
	TEIXEIRA DE FREITAS	Alcobaça, Itamaraju, Medeiros Neto, Mucuri, Nova Viçosa, Prado, Teixeira de Freitas.	Salvador ou Teixeira de Freitas
	BARREIRAS	Barra, Barreiras, Bom Jesus da Lapa, Correntina, Formosa do Rio Preto, Ibotirama, Luís Eduardo Magalhães, Macaúbas, Paratinga, Riachão das Neves, Riacho de Santana, Santa Maria da Vitória, Santa Rita de Cassia, Santana, São Desiderio, Serra do Ramalho, Xique-Xique.	Barreiras
	VITÓRIA DA CONQUISTA	Barra da Estiva, Barra do Choca, Brumado, Caculé, Caetité, Candido Sales, Carinhanha, Guanambi, Iguaí, Itambé, Itapetinga, Livramento de Nossa Senhora, Palmas de Monte Alto, Paramirim, Poções, Vitória da Conquista.	Vitória da Conquista
	ITABUNA	Belmonte, Camacan, Camamu, Canavieiras, Coaraci, Eunápolis, Gandu, Ibicarai, Ilhéus, Ipiaú, Itabela, Itabuna, Itacaré, Ituberá, Jaguaquara, Jequié, Maracas, Porto Seguro, Santa Cruz Cabralia, Ubaitaba.	Ilhéus ou Itabuna
	SALVADOR E REGIÃO METROPOLITANA	Camaçari, Candeias, Dias d'Ávila, Lauro de Freitas, Salvador, Simões Filho.	Camaçari ou Salvador
	SENHOR DO BONFIM	Campo Formoso, Cansanção, Capim Grosso, Casa Nova, Cicero Dantas, Euclides da Cunha, Iraquara, Irecê, Itiúba, Jacobina, Jaguarari, Jeremoabo, Juazeiro, Miguel Calmon, Monte Santo, Morro do Chapéu, Mundo Novo, Nova Soure, Ourolândia, Paulo Afonso, Queimadas, Remanso, Ribeira do Pombal, Seabra, Senhor do Bonfim, Tucano, Uauá.	Paulo Afonso ou Senhor do Bonfim
CE	SOBRAL	Acaraú, Camocim, Canindé, Crateús, Granja, Ipu, Ipueiras, Itapagé, Itapipoca, Marco, Paracuru, Santa Quitéria, São Benedito, Sobral, Tamboril, Tianguá, Trairi.	Sobral
	JUAZEIRO DO NORTE	Acopiara, Barbalha, Brejo Santo, Campos Sales, Crato, Icó, Iguatu, Jaguaribe, Juazeiro do Norte, Mauriti, Missão Velha, Tauá, Várzea Alegre.	Juazeiro do Norte ou Iguatu
	QUIXADÁ	Aracati, Baturité, Boa Viagem, Limoeiro do Norte, Morada Nova, Pedra Branca, Quixadá, Quixeramobim, Russas, Senador Pompeu.	Fortaleza
	FORTALEZA	Cascavel, Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Horizonte, Itaitinga, Maracanaú, Maranguape, Pacajus, Pacatuba, São Gonçalo do Amarante e Redenção.	
DF	BRASÍLIA	Brasília (todas as regiões administrativas) e Novo Gama.	Brasília, Gama, Planaltina ou Taguatinga
	DF (ENTORNO)	Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Formosa, Luziânia, Padre Bernardo, Planaltina, Valparaíso de Goiás.	

UF/MACROPOLO	POLO	UNIDADES DE LOTAÇÃO	CIDADES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS
ES	CACHOEIRO DO ITAPEMIRIM	Afonso Claudio, Alegre, Alfredo Chaves, Anchieta, Cachoeiro de Itapemirim, Castelo, Guaçuá, Ibatiba, Iconha, Itapemirim, Iúna, Marataizes, Mimoso do Sul, Muniz Freire, Muqui, Piúma, Presidente Kenedy, São José do Calçado, Vargem Alta, Venda Nova do Imigrante.	Cachoeiro de Itapemirim
	COLATINA	Aracruz, Baixo Guandu, Barra São Francisco, Colatina, Conceição da Barra, Ecoporanga, Ibiráçu, Itaguaçu, Jaguaré, Joao Neiva, Linhares, Montanha, Nova Venécia, Pinheiros, Santa Maria de Jetibá, Santa Teresa, São Gabriel da Palha, São Mateus.	Colatina, Vitória, Vila Velha ou Linhares
	VITÓRIA	Cariacica, Domingos Martins, Guarapari, Marechal Floriano, Serra, Viana, Vila Velha, Vitória	
GO	ANÁPOLIS	Abadiânia, Alexânia, Anápolis, Anicuns, Cocalzinho de Goiás, Corumbá de Goiás, Goianápolis, Goiás, Inhumas, Itaberaí, Itapuranga, Jaraguá, Jussara, Leopoldo Bulhões, Ouro Verde de Goiás, Petrolina de Goiás, Pirenópolis, Santa Fé de Goiás, São Francisco de Goiás, Silvania, Vianópolis.	Anápolis
	RIO VERDE	Acreúna, Aragarças, Caçu, Caiapônia, Chapadão do Céu, Firminópolis, Indiara, Ipora, Jatai, Mineiros, Montividiu, Palmeiras de Goiás, Paraúna, Piranhas, Quirinópolis, Rio Verde, Santa Helena de Goiás, São Luís de Montes Belos.	Rio Verde
	URUAÇU	Alto Horizonte, Campi Norte, Campos Belos, Ceres, Crixas, Goianésia, Itapaci, Mara Rosa, Minaçu, Mozarlândia, Niquelândia, Nova Crixas, Porangatu, Posse, Rialma, Rubiataba, Santa Terezinha de Goiás, Santo Antônio do Descoberto, São Miguel do Araguaia, Uruaçu, Uruana.	Uruaçu
	GOIÂNIA	Aparecida de Goiânia, Bela Vista de Goiás, Goiânia, Goianira, Guapo, Hidrolândia, Nerópolis, Senador Canedo, Trindade.	Goiânia
	ITUMBIARA	Bom Jesus de Goiás, Caldas Novas, Catalão, Corumbaíba, Cristalina, Goiatuba, Ipameri, Itumbiara, Morrinhos, Orizona, Piracanjuba, Pires do Rio, Pontalina e São Simão.	Itumbiara
MA	IMPERATRIZ	Açailândia, Amarante do Maranhão, Balsas, Barra do Corda, Estreito, Grajaú, Imperatriz, São Raimundo das Mangabeiras.	Imperatriz
	BACABAL	Bacabal, Caxias, Chapadinha, Codó, Coelho Neto, Coroatá, Pedreiras, Pinheiro, Presidente Dutra, Santa Inês, Santa Luzia, Santa Luzia do Paruá, São Bento, São João dos Patos, Timon, Tuntum, Turilândia, Tutóia, Viana, Vitorino Freire, Zé Doca.	São Luís
	SÃO LUÍS	Barreirinhas, Itapecuru Mirim, Paço do Lumiar, Rosário, São José do Ribamar, Santa Rita e São Luís.	
MG	VARGINHA	Abaeté, Alfenas, Alpinópolis, Andradas, Arcos, Baependi, Bambuí, Bandeira do Sul, Boa Esperança, Bom Despacho, Bom Sucesso, Borda da Mata, Caldas, Camanducaia, Cambuí, Cambuquira, Campanha, Campestre, Campo Belo, Campos Gerais, Carmo do Cajuru, Carmo do Rio Claro, Carmópolis de Minas, Cassia, Caxambu, Cláudio, Conceição do Rio Verde, Cruzília, Divinópolis, Dolores do Indaiá, Elói Mendes, Extrema, Florestal, Formiga, Guaranésia, Guaxupé, Itaguara, Itajubá, Itamonte, Itanhandu, Itapeçerica, Itatiaiuçu, Itaú de Minas, Itaúna, Jacutinga, Juatuba, Lagoa da Prata, Lambari, Lavras, Luz, Machado, Maria da Fé, Martinho Campos, Mateus Leme, Monsenhor Paulo, Monte Santo de Minas, Monte Sião, Muzambinho, Nepomuceno, Nova Serrana, Oliveira, Ouro Fino, Papagaios, Pará de Minas, Paraguaçu, Paraisópolis, Passa Quatro, Passos, Perdões, Piranguinho, Pitangui, Piumhi, Poços de Caldas, Pompeu, Pouso Alegre, Pratápolis, Santa Rita do Sapucaí, Santana do Jacaré, Santo Antônio do Monte, São Gonçalo do Sapucaí, São Lourenço, São Sebastião do Paraí, Três Corações, Três Pontas, Varginha, Virgínia.	Varginha
	TEÓFILO OTONI	Águas Formosas, Almenara, Araçuaí, Capelinha, Carlos Chagas, Itamarandiba, Jequitinhonha, Medina, Nanuque, Salto da Divisa, Teófilo Otoni.	Governador Valadares ou Ipatinga
	GOVERNADOR VALADARES	Aimorés, Barão de Cocais, Belo Oriente, Caratinga, Conceição do Mato Dentro, Conselheiro Pena, Coronel Fabriciano, Governador Valadares, Guanhães, Inhapim, Ipatinga, Itabira, João Monlevade, Manhuaçu, Manhumirim, Mantena, Matipó, Nova Era, Santa Bárbara, São Gonçalo do Rio Abaixo, Timóteo.	
	SUDESTE	Além Paraíba, Barbacena, Bicas, Carandaí, Carangola, Cataguases, Congonhas, Conselheiro Lafaiete, Divino, Espera Feliz, Guarani, Itabirito, Juiz de Fora, Leopoldina, Lima Duarte, Mariana, Matias Barbosa, Muriaé, Ouro Branco, Ouro Preto, Pirapetinga, Ponte Nova, Raul Soares, Rio Casca, Rio Pomba, Santos Dumont, São João Del Rei, São João Nepomuceno, Tocantins, Ubá, Viçosa, Visconde do rio Branco.	Barbacena, Juiz de Fora ou Muriaé
	TRIÂNGULO MINEIRO	Araguari, Araxá, Campina Verde, Capinópolis, Conceição das Alagoas, Conquista, Fronteira, Frutal, Itapagipe, Ituiutaba, Iturama, Monte Alegre de Minas, Monte Carmelo, Nova Ponte, Pirajuba, Prata, Sacramento, Santa Vitória, Tupaciguara, Uberaba, Uberlândia.	Uberlândia ou Uberaba
	BELO HORIZONTE	Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caeté, Contagem, Esmeraldas, Ibirité, Igarapé, Lagoa Santa, Matozinhos, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Ribeirão das Neves, Rio Acima, Sabará, Santa Luzia, São Joaquim de Bicas, São José da Lapa, Sarzedo, Sete Lagoas, Vespasiano.	Belo Horizonte
	MONTES CLAROS	Bocaiúva, Corinto, Curvelo, Diamantina, Espinosa, Francisco Sá, Jaíba, Janaúba, Januária, Minas Novas, Montes Claros, Pirapora, Porteirinha, Salinas, São Francisco, Serro, Taiobeiras, Três Marias, Várzea da Palma.	Montes Claros
	JOÃO PINHEIRO	Campos Altos, Buritiz, Carmo do Paranaíba, Coromandel, Ibiá, João Pinheiro, Paracatu, Pato de Minas, Patrocínio, Rio Paranaíba, São Gotardo, Unai, Vazante.	João Pinheiro
MS	DOURADOS	Amambai, Bonito, Caarapó, Costa Rica, Dourados, Fátima do Sul, Itaporã, Ivinhema, Jardim, Maracaju, Mundo Novo, Naviraí, Nova Alvorada do Sul, Nova Andradina e Ponta Porã, Porto Murtinho, Rio Brillante.	Dourados
	CORUMBÁ	Anastácio, Aquidauana, Corumbá, Coxim, Ladário, Miranda, São Gabriel do Oeste, Sonora.	Corumbá, Campo Grande ou Três Lagoas
	TRÊS LAGOAS	Aparecida do Taboado, Bataguassu, Cassilândia, Chapadão do Sul, Paranaíba, Três Lagoas.	
	CAMPO GRANDE	Campo Grande, Ribas do Rio Pardo, Sidrolândia.	

UF/MACROPOLO	POLO	UNIDADES DE LOTAÇÃO	CIDADES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS
MT	RONDONÓPOLIS	Água Boa, Alto Araguaia, Alto Taquari, Barra do Garças, Campo Verde, Canarana, Confresa, Itiquira, Jaciara, Nova Xavantina, Primavera do Leste, Rondonópolis, Vila Rica.	Cuiabá ou Cáceres e Rondonópolis
	CUIABÁ	Cuiabá e Várzea Grande.	
	CÁCERES	Barra do Bugres, Cáceres, Campo Novo do Parecis, Campos de Júlio, Comodoro, Diamantino, Mirassol D Oeste, Nova Olímpia, Poconé, Pontes e Lacerda, Sapezal, Tangará da Serra.	
	SINOP	Alta Floresta, Aripuanã, Colíder, Feliz Natal, Guarantã do Norte, Juara, Juína, Lucas do Rio Verde, Matupá, Nova Mutum, Paranaíta, Peixoto de Azevedo, São José do Rio Claro, Sinop, Sorriso, Tapurah.	Sinop
PA	SANTARÉM	Alenquer, Juruti, Monte Alegre, Óbidos, Oriximiná, Santarém.	Santarém
	ITAITUBA	Altamira, Itaituba, Uruará, Novo Progresso.	Altamira
	CAMETÁ	Abaetetuba, Barcarena, Breves, Cametá, Igarapé-Miri, Moju, Portel Tailândia, Tomé-Açu.	Belém ou Breves
	BELÉM	Ananindeua, Belém, Benevides, Marituba, Santa Isabel do Pará, Soure.	
	CASTANHAL	Bragança, Capanema, Capitão Poço, Castanhal, Dom Eliseu, Garrafão do Norte, Ipixuna do Pará, Mãe do Rio, Paragominas, Salinópolis, São Miguel do Guamá.	Marabá
	MARABÁ	Breu Branco, Canaã dos Carajás, Conceição do Araguaia, Itupiranga, Jacundá, Marabá, Novo Repartimento, Ourilândia do Norte, Parauapebas, Redenção, Rondon do Pará, Tucuruí, Xinguara.	
PB	CAMPINA GRANDE	Areia, Aroeiras, Bananeiras, Campina Grande, Cuité, Esperança, Guarabira, Itabaiana, Picuí, Pilar, Sape.	Campina grande
	JOÃO PESSOA	Bayeux, Cabedelo, Conde, João Pessoa, Mamanguape, Pedras de Fogo, Santa Rita.	João Pessoa
	PATOS	Cajazeiras, Catolé do Rocha, Itaporanga, Monteiro, Patos, Piancó, Pombal, Princesa Isabel, São Bento, Santa Luzia e Sousa.	Patos
PE	RECIFE	Abreu e Lima, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Recife, São Lourenço da Mata, Sirinhaém.	Caruaru ou Recife
	CARUARU	Afogados da Ingazeira, Arcoverde, Barreiros, Belo Jardim, Betânia, Bezerras, Bom Conselho, Bonito, Buíque, Carpina, Caruaru, Catende, Custódia, Escada, Garanhuns, Goiana, Gravatá, Itambé, Lajedo, Limoeiro, Nazaré da Mata, Palmares, Paudalho, Pesqueira, Petrolândia, Ribeirão, Sanharó, Santa Cruz do Capibaribe, São José do Egito, Serra Talhada, Sertânia, Surubim, Timbaúba, Toritama e Vitória de Santo Antão.	
	PETROLINA	Araripina, Cabrobó, Ouricuri, Petrolina e Salgueiro.	Petrolina
PI	PICOS	Água Branca, Barras, Bom Jesus, Campo Maior, Canto do Buriti, Cocal, Corrente, Esperantina, Floriano, José de Freitas, Luís Correia, Oeiras, Parnaíba, Paulistana, Pedro II, Picos, Piracuruca, Piri-piri, São João do Piauí, São Raimundo Nonato, União, Uruçuí, Valença do Piauí.	Picos
	TERESINA	Altos, Teresina.	Teresina
PR	REGIÃO METROPOLITANA	Almirante Tamandaré, Antonina, Araucária, Balsa Nova, Campina Grande do Sul, Campo do Tenente, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Contenda, Fazenda Rio Grande, Guaratuba, Itaperuçu, Lapa, Mandirituba, Matinhos, Morretes, Paranaguá, Piên, Pinhais, Piraquara, Rio negro, São José dos Pinhais.	Curitiba
	NOROESTE	Altônia, Astorga, Campo Mourão, Cianorte, Cidade gaúcha, Colorado, Cruzeiro do Oeste, Engenheiro Beltrão, Goioerê, Iporã, Jandaia do Sul, Loanda, Mamborê, Mandaguaçu, Mandaguari, Marialva, Maringá, Moreira Sales, Nova Esperança, Nova Londrina, Paçandu, Paraíso do Norte, Paranacity, Paranaíba, Perola, Sarandi, Tapejara, Terra rica, Ubiratã, Umuarama.	Maringá,
	OESTE	Ampere, Assis Chateaubriand, Autazes, Barracão, Capitão Leônidas Marques, Capanema, Cascavel, Chopinzinho, Clevelândia, Corbélia, Coronel Vivida, Dois Vizinhos, Foz do Iguaçu, Francisco Beltrão, Guaíra, Laranjeiras do Sul, Marechal Cândido Rondon, Marmeleiro, Medianeira, Nova Aurora, Palotina, Pato branco, Quedas do Iguaçu, Realeza, Santa Helena, Santo Antônio do Sudoeste, São João, São Miguel do Iguaçu, Toledo.	Cascavel, Francisco Beltrão
	NORTE	Apucarana, Arapongas, Assai, Bandeirantes, Cambara, Cambe, Cornélio Procopio, Faxinal, Ibaiti, Ibiaporã, Ivaiporã, Jacarezinho, Jaguapitã, Londrina, Porecatu, Ribeirão Claro, Rolândia, Santo Antônio da Platina, Sertãozinho, Siqueira Campos, Wenceslau Braz.	Londrina,
	CENTRO	Arapoti, Carambei, Castro, Guarapuava, Imbituva, Irati, Jaguariaíva, Mangueirinha, Palmas, Palmital, Palmeira, Pirai do Sul, Pitanga, Ponta Grossa, Prudentópolis, São Mateus do Sul, Telêmaco Borba, Tibagi, União da Vitória.	Guarapuava ou Ponta Grossa
	CURITIBA	Curitiba.	Curitiba
RJ	COSTA VERDE	Angra dos Reis, Itaguaí, Japeri, Paracambi, Parati, Seropédica.	Angra dos Reis
	SUL FLUMINENSE	Barra do Pirai, Barra mansa, Engenheiro Paulo de Frontin, Itatiaia, Mendes, Miguel Pereira, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Petrópolis, Pinheiral, Pirai, Porto Real, Quatis, Resende, Sapucaia, Teresópolis, Três Rios, Vassouras, Volta Redonda, Valença.	Petrópolis Volta ou Redonda
	NORTE FLUMINENSE	Araruama, Armação de Búzios, Bom Jardim, Bom Jesus Itabapoana, Cabo Frio, Cachoeiras de Macacu, Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Casimiro de Abreu, Cordeiro, Italva, Itaocara, Itaperuna, Macaé, Miracema, Natividade, Nova Friburgo, Porciúncula, Quissamã, Rio das Ostras, Santo Antônio de Pádua, São Francisco de Itabapoana, São Fidélis, São João da Barra, São Pedro da Aldeia, Saquarema.	Campos dos Goytacazes, Macaé ou Nova Friburgo
	METROPOLITANA	Belford Roxo, Duque de Caxias, Guapimirim, Itaboraí, Magé, Maricá, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, Queimados, Rio Bonito, São Gonçalo, São João de Meriti, Tanguá.	Niterói, Nova Iguaçu ou Rio de Janeiro
	RIO DE JANEIRO(CAPITAL)	Rio de Janeiro.	Rio de Janeiro

UF/MACROPOLO	POLO	UNIDADES DE LOTAÇÃO	CIDADES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS
RN	MOSSORÓ	Açu, Alto do Rodrigues, Apodi, Areia Branca, Caicó, Currais Novos, Guamaré, Lagoa Nova, Macau, Mossoró, Parelhas, Pau dos Ferros, São Miguel.	Mossoró
	NATAL	Ceará-Mirim, Extremoz, Goianinha, João Câmara, Macaíba, Natal, Nova Cruz, Parnamirim, Santa Cruz, São Gonçalo do Amarante, São José de Mipibu, Touros.	Natal
RO	CACOAL	Alta floresta D Oeste, Cacoal, Cerejeiras, Colorado do Oeste, Espigão D Oeste, Jaru, Ji-Paraná, Nova Brasilândia D Oeste, Ouro Preto do Oeste, Pimenta Bueno, Presidente Médici, Rolim de Moura, São Francisco do Guaporé, São Miguel do Guaporé, Vilhena.	Cacoal ou Ji-Paraná
	PORTO VELHO	Alto Paraíso, Ariquemes, Buritis, Candeias do Jamari, Cujubim, Guajará-Mirim, Nona Mamoré, Porto Velho.	Ariquemes ou Porto Velho
RR	BOA VISTA	Alto Alegre, Boa Vista, Bonfim, Caracaraí, Pacaraima, Rorainópolis, São Luiz.	Boa Vista
RS	SANTA MARIA	Agudo, Alegrete, Arroio dos Ratos, Butiá, Caçapava do Sul, Cachoeira do Sul, Candelária, Charqueadas, Encruzilhada do Sul, Faxinal do Soturno, Itaqui, Jaguarí, Júlio de Castilhos, Quaraí, Restinga Seca, Rio Pardo, Rosario do Sul, Santa Cruz do Sul, Santa Maria, Santana do Livramento, Santiago, São Borja, São Francisco de Assis, São Gabriel, São Jerônimo, São Pedro do Sul, São Sepé, Sobradinho, Tupanciretã, Uruguaiana, Vera Cruz.	Santa Maria ou Uruguaiana
	PORTO ALEGRE (REGIÃO METROPOLITANA)	Alvorada, Cachoeirinha, Eldorado do Sul, Gravataí, Guaíba, Porto Alegre, Viamão.	
	CAXIAS DO SUL	Antônio Prado, Arroio do Meio, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Bom Princípio, Campo Bom, Canela, Canoas, Capão da Canoa, Carlos Barbosa, Casca, Caxias do Sul, Cruzeiro do Sul, Dois Irmãos, Encantado, Estância Velha, Esteio, Estrela, Farroupilha, Feliz, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guaporé, Igrejinha, Imbé, Ivoti, Lajeado, Montenegro, Muçum, Nova Bassano, Nova Hartz, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Santa Rita, Novo Hamburgo, Osorio, Palmares do Sul, Parobé, Portão, Roca Sales, Rolante, Santo Antônio da Patrulha, São Francisco de Paula, São Leopoldo, São Marcos, São Sebastião do Cai, Sapiranga, Sapucaia do Sul, Serafina Corrêa, Taquara, Taquari, Teutônia, Torres, Tramandaí, Três Coroas, Triunfo, Vacaria, Venâncio Aires, Veranópolis.	Caxias do Sul, Porto Alegre, Novo Hamburgo ou São Leopoldo
	PELOTAS	Arroio Grande, Bagé, Camaquã, Canguçu, Dom Pedrito, Jaguarão, Mostardas, Pelotas, Pinheiro Machado, Rio Grande, Santa Vitória do Palmar, São José do Norte, São Lourenço do Sul, Sertão Santana e Tapes.	Pelotas
	PASSO FUNDO	Arvorezinha, Campinas do Sul, Carazinho, Cerro Largo, Constantina, Crissiumal, Cruz Alta, Erechim, Espumoso, Frederico Westphalen, Getúlio Vargas, Giruá, Horizontina, Ibirubá, Ijuí, Lagoa Vermelha, Marau, Não-me-toque, Palmeira das Missões, Panambi, Passo Fundo, Salto do Jacuí, Sananduva, Santa Rosa, Santo Angelo, Santo Augusto, Santo Cristo, São Luiz Gonzaga, Sarandi, Soledade, Tapejara, Tapera, Tenente Portela, Três de Maio, Três Passos, Viadutos.	Passo Fundo ou Santo Ângelo
SC	CHAPECÓ	Abelardo Luz, Chapecó, Concórdia, Cunha Porã, Dionísio Cerqueira, Faxinal dos Guedes, Itapiranga, Maravilha, Mondai, Palmitos, Pinhalzinho, Quilombo, São José do Cedro, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Seara, Xanxerê e Xaxim.	Chapecó
	BLUMENAU	Araquari, Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Barra Velha, Blumenau, Brusque, Camboriú, Canoinhas, Corupá, Gaspar, Guabiruba, Guarapiranga, Indaial, Itaipópolis, Itajaí, Itapema, Itapoá, Jaraguá do Sul, Joinville, Mafra, Massaranduba, Navegantes, Papanduva, Penha, Pomerode, Porto Belo, Rio Negrinho, São Bento do Sul, São Francisco do Sul, São João Batista, Schroeder, Tijucas, Timbó.	Blumenau
	FLORIANÓPOLIS	Antônio Carlos, Biguaçu, Florianópolis, Palhoça, Santo Amaro da Imperatriz, São José.	
	CRICIÚMA	Araranguá, Braço do Norte, Capivari de Baixo, Cocal do Sul, Criciúma, Forquilha, Garopaba, Içara, Ibituba, Jaguaruna, Laguna, Lauro Muller, Morro da Fumaça, Nova Veneza, Orleans, São Ludgero, Siderópolis, Sombrio, Tubarão, Turvo e Urussanga.	Florianópolis
	LAGES	Caçador, Campos Novos, Capinzal, Catanduvas, Correia Pinto, Curitibanos, Fraiburgo, Herval D Oeste, Ibirama, Ituporanga, Joaçaba, Lages, Otacílio Costa, Porto União, Pouso Redondo, Presidente Getúlio, Rio do Sul, São Joaquim, Taió, Videira.	
SE	ARACAJU	Aquidabã, Aracaju, Capela, Barra dos Coqueiros, Boquim, Canindé de São Francisco, Carira, Carmópolis, Estância, Itabaiana, Itabaianinha, Itaporanga D Ajuda, Lagarto, Maruim, Neópolis, Nossa Senhora da Glória, Nossa Senhora das Dores, Nossa Senhora do Socorro, Poco Verde, Propriá, Ribeirópolis, Salgado, São Cristóvão, Simão Dias, Tobias Barreto, Umbaúba.	Aracaju
SP	PRESIDENTE PRUDENTE	Adamantina, Bastos, Dracena, Junqueirópolis, Lucélia, Martinópolis, Osvaldo Cruz, Panorama, Pirapozinho, Presidente Epitácio, Presidente Prudente, Presidente Venceslau, Rancharia, Regente Feijó, Santo Anastácio, Teodoro Sampaio, Tupã.	Presidente Prudente
	PIRACICABA/ BOTUCATU/ JAU	Aguaí, Águas de São Pedro, Araras, Avaré, Bariri, Barra Bonita, Borborema, Botucatu, Brotas, Caconde, Casa Branca, Charqueada, Conchal, Cordeirópolis, Descalvado, Dois Córregos, Espírito Santo Pinhal, Ibaté, Ibitinga, Igarauçu do Tietê, Iracemápolis, Itapira, Itápolis, Itatinga, Itirapina, Jau, Leme, Limeira, Macatuba, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Piracicaba, Pirassununga, Porto Ferreira, Rio Claro, Rio das Pedras, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Gertrudes, Santa Rita do Passa Quatro, São Carlos, São João da Boa Vista, São José do Rio Pardo, São Manuel, São Pedro, São Sebastião da Gramma, Tambaú, Tapiratiba, Vargem Grande do Sul.	Piracicaba
	CAMPINAS/ JUNDIAÍ/ SOROCABA	Águas de Lindóia, Alumínio, Americana, Amparo, Artur Nogueira, Atibaia, Bom Jesus dos Perdões, Bragança Paulista, Cabreúva, Caieiras, Cajamar, Campinas, Campo Limpo Paulista, Capivari, Cosmópolis, Elias Fausto, Engenheiro Coelho, Francisco Morato, Franco da Rocha, Holambra, Hortolândia, Ibiúna, Indaiatuba, Itatiba, Itu, Itupeva, Jaguariúna, Jarinu, Joanópolis, Jundiaí, Louveira, Mairinque, Mairiporã, Monte Mor, Morungaba, Nazaré Paulista, Nova Odessa, Paulínia, Pedreira, Piedade, Piracaia, Porto Feliz, Rafard, Salto, Salto de Pirapora, Santa Bárbara D Oeste, Santo Antônio de Posse, São Roque, Serra Negra, Socorro, Sorocaba, Sumaré, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim.	Campinas

UF/MACROPOLO	POLO	UNIDADES DE LOTAÇÃO	CIDADES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS
SP	BAURU/ASSIS/MARÍLIA/ OURINHOS	Agudos, Assis, Bauru, Cafelândia, Candido Mota, Cerqueira César, Chavantes, Duartina, Fartura, Garça, Ipaussu, Itaí, Lençóis Paulista, Lins, Marília, Ourinhos, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pederneiras, Piraju, Pirajuí, Pompeia, Promissão, Quatá, Santa Cruz do Rio Pardo, Taquarituba.	Bauru
	RIBEIRÃO PRETO	Altinópolis, Américo Brasiliense, Araraquara, Barrinha, Batatais, Boa Esperança do Sul, Brodowski, Cajuru, Cravinhos, Franca, Guara, Guariba, Igarapava, Ituverava, Jaboticabal, Jardinópolis, Luís Antônio, Matão, Miguelópolis, Mococa, Morro Agudo, Orlândia, Pedregulho, Pitangueiras, Pontal, Pradópolis, Ribeirão Preto, Sales Oliveira, Santa Rosa de Viterbo, São Joaquim da Barra, São Simão, Serrana, Sertãozinho.	Ribeirão Preto ou Franca
	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/ ARACATUBA	Andradina, Araçatuba, Auriflora, Barretos, Bebedouro, Birigui, Buritama, Castilho, Catanduva, Colina, Estrela D Oeste, Fernandópolis, General Salgado, Guaiara, Guapiçu, Guararapes, Ilha Solteira, Jales, Jose Bonifácio, Mirandópolis, Mirassol, Monte Alto, Monte Aprazível, Monte Azul Paulista, Nova Granada, Novo Horizonte, Olimpia, Ouroeste, Penápolis, Pereira Barreto, Pindorama, Potirendaba, Santa Adélia, Santa Ernestina, Santa Fé do Sul, São José do Rio Preto, Tanabi, Taquaritinga, Urupês, Valparaíso, Votuporanga.	São José do Rio Preto
	VALE DO PARAIBA	Aparecida, Caçapava, Cachoeira Paulista, Campos do Jordão, Caraguatatuba, Cruzeiro, Cunha, Guaratinguetá, Ilhabela, Jacareí, Lorena, Paraibuna, Pindamonhangaba, Piquete, Potim, São José dos Campos, São Sebastião, Taubaté, Tremembé, Ubatuba.	São José dos Campos
	ITAPEVA/ ITAPETININGA	Apiáí, Boituva, Capão Bonito, Cerquilha, Cesário Lange, Itapetininga, Itapeva, Itaporanga, Itararé, Laranjal Paulista, São Miguel Arcanjo, Tatuí e Tietê.	Sorocaba
	OSASCO	Barueri, Carapicuíba, Cotia, Itapevi, Jandira, Osasco, Pirapora do Bom Jesus, Santana de Parnaíba, Vargem Grande Paulista.	Osasco
	BAIXADA SANTISTA	Bertioga, Cajati, Cubatão, Guarujá, Iguapé, Itanhaém, Itariri, Jacupiranga, Juquiá, Mongaguá, Pariquera-Açú, Peruíbe, Praia Grande, Registro, Santos, São Vicente.	Santos
	ABC	Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul.	São Bernardo do Campo
	SUL SANTO AMARO	Embu, Embu das Artes, Embu-Guaçu, Itapeçica da Serra, Juquitiba, Taboão da Serra e no município de São Paulo, os seguintes bairros: Brooklin, Campo Belo, Campo Limpo, Capão Redondo, Chácara Flora, Chácara Santo Antônio, Cidade Ademar, Cidade Dutra, Cidade Monções, Granja Julieta, Jardim Campo Grande, Jardim Casa Grande, Jardim das Flores, Jardim Floresta, Jardim Germânia, Jardim Marajoara, Jardim Petrópolis, Jardim Prudência, Jardim São Luis, Jordãoópolis, Jurubatuba, Mirandópolis, Morumbi, Parelheiros, Parque Alves De Lima, Parque Brasil, Pirajussara, Santo Amaro, Socorro, Vila Alexandria, Vila Andrade, Vila Santa Catarina, Vila Sônia, Vila Suzana, Vila Vera.	São Paulo
	GUARULHOS/ LESTE	Arujá, Biritiba mirim, Ferraz Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Santa Isabel, Suzano e no município de São Paulo, os seguintes bairros: Aricanduva, Artur Alvim, Cangaíba, Cidade Lider, Cidade São Mateus, Guaianazes, Ermelino Matarazzo, Itaim Paulista, Itaquera, Jardim Iguatemi, Jardim Adutora, Jardim Aricanduva, Jardim Belém, Jardim Camargo Novo, Jardim Iguatemi, Jardim Maringá, Jardim Norma, Jardim São Sebastião, Parada XV de Novembro, Parque Paineiras, Parque Paulistano, Penha, Penha de Franca, Ponte Rasa, São Mateus, São Miguel Paulista, Tatuapé, Vila Bancária, Vila Carmosina, Vila Carrão, Vila Esperança, Vila Gomes Cardim, Vila Iolanda, Vila Jacuí, Vila Matilde, Vila Norma, Vila Nova Curuca, Vila Re.	
SÃO PAULO (CAPITAL)	São Paulo, nos bairros: Aclimação, Água Branca, Água Fria, Alto da Mooca, Alto de Pinheiros, Barra Funda, Bela Vista, Belenzinho, Bom Retiro, Brás, Brasilândia, Butantã, Cambuci, Campos Eliseos, Canindé, Casa Verde, Centro, Cerqueira César, Cidade Jardim, Consolação, Freguesia do O, Higienópolis, Ibirapuera, Imirim, Indianópolis, Ipiranga, Itaberaba, Itaim, Itaim Bibi, Jabaquara, Jaçanã, Jaguaré, Jardim América, Jardim Bonfiglioli, Jardim Brasil, Jardim da Saúde, Jardim Ester, Jardim Japão, Jardim Paulista, Jardim Paulistano, Jardim Peri, Jardim São João, Jardim São Paulo, Jardim Raposo Tavares, Lapa, Liberdade, Limão, Mandaqui, Mirandópolis, Moema, Mooca, Pacaembu, Parada de Taipas, Paraíso, Pari, Parque da Mooca, Parque da Vila Prude, Parque Jabaquara, Parque Novo Mundo, Parque São Lucas, Perdizes, Perus, Pinheiros, Pirituba, República, Sacomã, Santa Cecília, Santa Efigênia, Santana, São João Climaco, Sapopemba, Saúde, Sumarezinho, Tremembé, Tucuruvi, Várzea da Barra Funda, Vila Albertina, Vila Alpina, Vila Anastácio, Vila Claudia, Vila Clementino, Vila Congonhas, Vila dos Remédios, Vila Ema, Vila Formosa, Vila Guilherme, Vila Invernada, Vila Joaniza, Vila Leopoldina, Vila Liviero, Vila Madalena, Vila Maria, Vila Mariana, Vila Mazzei, Vila Nova Cachoeirinha, Vila Nova Conceição, Vila Romana, Vila Olimpia, Vila Prudente, Vila Regente Feijó, Vila Sabrina, Vila Santa Maria, Vila Zelina.		
TO	ARAGUAÍNA	Araguaína, Araguatins, Augustinópolis, Colinas do Tocantins, Guaraí, Tocantinópolis.	Araguaína
	PALMAS	Dianópolis, Gurupi, Lagoa da Confusão, Miracema do Tocantins, Palmas, Paraíso do Tocantins, Porto Nacional, Taguatinga.	Palmas

No ANEXO IV - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Onde se lê:

CONHECIMENTOS BÁSICOS/TBN E TBN TI

LÍNGUA PORTUGUESA: 1 - Compreensão e interpretação de textos. 2 - Argumentação e persuasão. 3 - Comunicação assertiva: Linguagem simples, concisa, objetiva; 4 - Organização textual; 5 - Coesão e Coerência; 6 - Tipologia textual. 7 - Ortografia oficial. 8 - Acentuação gráfica. 9 - Emprego do sinal indicativo de crase. 7 - Sintaxe da oração e do período. 8 - Pontuação. 9 - Concordância nominal e verbal. 10 - Regência nominal e verbal. 11 - Significação das palavras. 12 - Colocação do pronome átono. 13 - Redação Oficial: escrita de textos formais e Manual de Redação da Presidência da República (disponível no sítio do Planalto na internet). 14 - Novo Acordo ortográfico

LÍNGUA INGLESA: Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.

MATEMÁTICA FINANCEIRA: 1 - Conceitos gerais - o conceito do valor do dinheiro no tempo; Fluxos de caixa e diagramas de fluxo de caixa; Equivalência financeira. 2 - Sequências - lei de formação de sequências e determinação de seus elementos; progressões aritméticas e progressões geométricas. 3 - Juros Simples - cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira. 4 - Juros Compostos - cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira. 5 - Descontos - cálculo do valor atual, do valor nominal e da taxa de desconto. 6 - Sistemas de Amortização - sistema PRICE (método das prestações constantes); sistema SAC (método das amortizações constantes). 7 - Uso da HP12C

NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA: 1 - Representação tabular e gráfica. 2 - Medidas de tendência central (média, mediana, moda, medidas de posição, mínimo e máximo) e de dispersão (amplitude, amplitude interquartil, variância, desvio padrão e coeficiente de variação). 3 - Cálculo de probabilidade. 4 - Teorema de Bayes e Probabilidade condicional. 5 - População e amostra. 6 - Correlação linear simples. 7 - Ciência de dados, People analytics. 8 - Modelos preditivos. (Inferência na regressão, análise de variância e covariância, critérios de significância).

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE: 1 - Prevenção à lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações, Resolução CVM 50/2021. 2 - Conceitos e medidas de enfrentamento ao assédio moral e sexual. 3 - Atitudes éticas, respeito, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas. Código de Ética, Conduta e integridade (disponível no sítio da CAIXA na internet). 4 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança; Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893, de 26 de fevereiro de 2021. 7 - Artigo 37 da Constituição Federal (Princípios constitucionais da Administração Pública: Princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência). 8 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações. 9 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações. 10 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015 e suas alterações. 11 - Política de Responsabilidade Socioambiental da Caixa Econômica Federal (disponível no sítio da CAIXA na internet). 13 - Boas práticas de governança corporativa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - TÉCNICO BANCÁRIO NOVO

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS: 1 - Estatuto Social da CAIXA (Disponível no sítio da Caixa Econômica Federal). 2 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras. 3 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercado monetário, de crédito, de capitais e cambial). 3 - Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios. 4 - Internet banking. 5

- Mobile banking. 6 - Novos modelos de negócios. 7 - Fintechs, startups e big techs. 8 - Sistema de bancos-sombra (Shadow banking). 9 - Moedas e ativos digitais: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas. 10 - Correspondentes bancários. 11 - Sistema de pagamentos instantâneos (PIX, DREX). 12 - Open finance: Real digital. 13 - Transformação digital no Sistema Financeiro. 14 - Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (Quantitative Easing); 15 - Taxa SELIC e operações compromissadas; O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil. 16 - Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública. 17 - Produtos Bancários: Programas sociais e Benefícios do trabalhador; Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros. 18 - Noções de Mercado de capitais. 19 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas. 20 - Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários. 21 - Taxas de câmbio nominais e reais; 22 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações. 23 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio. 24 - Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário. 25 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito. 26 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais. 27 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias. 28 - Autorregulação bancária. 29 - Lei Complementar nº 7/1970 (PIS). 30 - Lei nº 8.036/1990 (FGTS): possibilidades e condições de utilização/saque. 31 - Certificado de Regularidade do FGTS. 32 - Guia de Recolhimento (GRF). 33 - Lei nº 10.836/2004 (Bolsa Família). 34 - Produtos: Abertura e movimentação de contas: documentos básicos. 35 - Pessoa física e pessoa jurídica: capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio. 36 - Sistema de pagamentos brasileiro. 37 - Lei nº 7.998/1990 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque). 38 - Saúde e bemestar, ergonomia. 39 - Negociação, escuta empática. 40 - Noções de estratégia empresarial: análise de mercado, forças competitivas, imagem institucional, identidade e posicionamento. 41 - Segmentação de mercado. CRM. 42 - Características dos serviços: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade. 43 - Gestão da qualidade em serviços. 44 - Lei nº 7.998/1990 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque).

CONHECIMENTOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: 1 - Conhecimento Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office - Word, Excel e PowerPoint - versão O365, Outlook). 2 - Segurança da informação: Fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança; Noções sobre gestão de segurança da informação: normas NBR ISO/IEC 27001 e 27002; Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893, de 26 de fevereiro de 2021, Prevenção e reação a riscos cibernéticos nos negócios. 3 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. 4 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e conceitos/procedimentos de Internet e Intranet. Fundamentos de comunicação de dados; meios físicos de transmissão. 5 - Navegador Web (Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78 ESR), busca e pesquisa na Web. 6 - Correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis. 7 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, LinkedIn, WhatsApp, YouTube, Instagram e Telegram). 8 - Visão geral sobre sistemas de suporte à decisão e inteligência de negócio. 9 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo. 10 - Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Hangout, Zoom, Google Drive e Skype). 11 - Noções/Fundamentos de Inteligência Artificial, Analytics, Blockchain, Openbanking, Machine Learning, Data Science. (Temáticas também trabalhadas na Trilha UC_PLAY Cultura Digital). 11.1 Noções/Fundamentos de Inteligência artificial generativa, algoritmos, ChatGPT (Transações via CHATBOT), edição de prompt, 3D, metaverso, robótica, Cloud Computing. 12 - Noções de Transformação Digital; 13 - Noções sobre Inovação; 14 - Noções sobre Líderes Digitais; 15 - Noções sobre Agilidade: O "ser digital" e a transformação das empresas; Startups e Fintechs; Paradigma Ágil; O Manifesto Ágil, os conceitos e os valores da agilidade; O perfil de um profissional ágil; Como identificar e entregar "valor" para o cliente digital. 16 - Noções sobre Open Finance; 17 - Noções de Compliance; Noções de LGPD.

CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS: 1 - Mindset de crescimento, Paradigma da abundância. 2 - Intraempreendedorismo. 3 - Design Thinking, Design de Serviço. 4 - Metodologias ágeis, Lean Manufacturing, SCRUM. 5 - Resolução de problemas complexos, visão sistêmica e estratégica. 6 - Ciência de dados. 8 - Senso colaborativo e disposição para somar pontos de vista divergentes. 9 - Pensamento computacional. 10 - Análise de Negócios. 11 - Liderança, autoliderança e liderança de equipes. 12 - Autodesenvolvimento. 13 - Experiência do consumidor (Customer experience). 14 - Inteligência emocional, 15 - Desenvolvimento sustentável (Pacto global e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS), 16 - Objetivos-chaves para resultados (OKR). 17 - Gestão do tempo e produtividade. 18 - Técnicas e boas práticas para o trabalho à distância. 19 - Aprender a aprender e Aprendizagem contínua (Life long learning).

ATENDIMENTO BANCÁRIO: 1 - Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente. 2 - Gestão da experiência do cliente. 3 - Técnicas de vendas: da pré-abordagem ao pós-vendas. 4 - Noções de marketing digital: geração de leads; técnica de copywriting; gatilhos mentais; Inbound marketing. 5 - Ética e conduta profissional em vendas. 6 - Clientecentrismo. 7 - Padrões de qualidade no atendimento aos clientes, escuta ativa e empática, clareza, objetividade e cortesia na comunicação. 8 - Atendimento qualificado por canais remotos. 9 - Comportamento do consumidor e sua relação com vendas e negociação. 10 - Política de Relacionamento com o Cliente: Resolução nº. 4.539 de 24 de novembro de 2016 e Resolução CMN 4.949/21. 11 - Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020 que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. 12 - Resolução CMN nº 3.694/2009 e alterações. 13 - Diversidade e Inclusão: Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência): Lei nº 13.146, de 06 de julho de 2015. 14 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor: Lei nº 8.078/1990 (versão atualizada). 15 - Autorregulação bancária: SARB nº 004/2009 - Normativo de atendimento ao consumidor na rede de agências bancárias. SARB 023/2020 - normativo de relacionamento com o consumidor idoso, Lei nº 10.741 de 2003 - Estatuto do Idoso, assim como as 13.466/2017 (acima de 80 anos) e 14.364/2022 (acompanhantes de idosos), SARB 024/2021 - normativo de relacionamento com consumidores potencialmente vulneráveis, 16 - Lei nº 12.764 de 2012 sobre atendimento prioritário a pessoas com transtorno do espectro autista. 17 - Decreto nº 8.727 de 2016 dispõe sobre o uso do nome social e o reconhecimento da identidade de gênero de pessoas travestis e transexuais. 18 - Decreto nº 5.296 de 2004 relacionado à prioridade de atendimento às pessoas que especifica e promove a acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, Decreto nº 5.904 de 2006 sobre o direito da pessoa com deficiência visual de ingressar e permanecer em ambientes de uso coletivo acompanhada de cão-guia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - TÉCNICO BANCÁRIO NOVO - TI

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 1 - Engenharia de software: Processos de software: Processo Unificado (UP): conceitos gerais, disciplinas, fases, papéis, atividades e artefatos; UX; Análise e projeto orientados a objetos; A Linguagem UML: modelos e diagramas; Padrões de projeto; Engenharia de requisitos. 2 - Estrutura de dados e algoritmos: Busca sequencial e busca binária sobre arrays; Ordenação (métodos da bolha, ordenação por seleção, ordenação por inserção); Lista encadeada; Pilha; Fila; Noções de árvore binária. 3 - Linguagens de programação: linguagens de programação, linguagens orientadas a objeto e procedurais; Padrões de Projeto; Linguagens Java SE; JEE, Microprofile, C#, .NET, AngularJS; Angular; TypeScript 4.X; Javascript; Python 3.9.X (bibliotecas Pandas, NumPy, SciPy, Matplotlib, Tensorflow, PyTorch e Scikit-learn); Scala; R; Kotlin; Objective-C; .Net; Flutter; Swift, Cobol. 4 - Desenvolvimento de software para a Web: sistemas distribuídos e microsserviços; Arquitetura e padrões de projeto Java EE8; Servlets; JSF; JSP; Ajax; Interoperabilidade de sistemas; SOA e Web Services (Quarkus); Padrões REST, Padrões HTML 4.01, HTTP response Status code, XHTML 1.0, XML, XSLT, UDDI, WSDL e SOAP. 5 - Teste de software (Qualidade): Controle da qualidade estático: revisão, inspeção, medição estática, análise estática; Princípios e técnicas de teste de software: teste de unidade, teste de integração, teste de regressão, teste alfa, teste beta, teste

de segurança, teste de aceitação e de aprovação; Desenvolvimento dirigido por testes. 6 - Bancos de dados: Modelagem conceitual de dados: a abordagem entidade-relacionamento; Modelo relacional de dados (conceitos básicos e normalização); Conceitos de banco de dados e sistemas gerenciadores de bancos de dados (SGBD); Linguagem SQL; Data Warehouse - modelagem física de dados: tabelas, índices, particionamento, desempenho; modelagem conceitual para data warehouses, dados multidimensionais; Big data: Fundamentos, técnicas de preparação e apresentação de dados; soluções de big data. 7 - Agilidade: Lean; Lean IT; frameworks (XP; SCRUM; Kanban; SAFe SA; Nexus); ágil em escala e ágil escalado; ferramentas; artefatos, métricas e indicadores ágeis; management 3.0; Lean UX; Design Thinking; História de Usuário; O backlog do produto e as técnicas para priorização (Moscow, Scorecard, BUC, Testes de Suposição e Valor de negócio x risco); técnica para estimativa de escopo (planning poker, Story points, enquete, T-shirt sizing); kanban e o fluxo de valor; técnicas/cerimônias para colaboração e integração do time ágil (SoS, PoSinc, planning, review, retrospectiva, daily, PI Plannig); Integração contínua; Deploy contínuo; Entrega contínua; tratamento de débito técnicos e incidentes; Arquitetura e Qualidade ágeis; DevSecOps. 8 - Organização e arquitetura de computadores: Arquitetura básica de um computador: CPU e hierarquia de memória; Armazenamento e representação de dados: base binária e complemento a dois, ponto flutuante e caracteres; Armazenamento e representação de instruções; Modos de endereçamento; Conjunto típico de instruções de uma CPU; Subsistema de entrada/saída e dispositivos de armazenamento secundário. 9 - Sistemas Operacionais: Funções e estrutura de um sistema operacional; Processos: conceitos básicos, comunicação, sincronização e escalonamento; Gerência de memória: partições fixas e variáveis, realocação, memória virtual, swapping, sistemas de arquivos; Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2) e IBM z/OS. 10 - Arquiteturas de software: arquitetura em camadas, arquitetura MVC, arquitetura orientada a serviços; arquitetura monolítica, arquitetura microsserviço, micro front end, Nuvem pública e privada, métricas e estimativas de software, Análise por pontos de função: conceitos básicos e aplicações; Estratégias de Migração de Aplicações para o ambiente de nuvem, Governança, Computação Serverless, Segurança Compartilhada. 11 - Gerência de configuração: Conceitos e práticas; Uso de ferramentas de gerência de configuração; Controle de defeitos: conceitos e práticas. 12 - Portais corporativos: Arquitetura da informação, portlets e RSS; Ferramentas de Gestão de Conteúdos; Modelo de Acessibilidade do Governo Eletrônico. 13 - Qualidade de software: CMMI/MPS-BR: Conceitos básicos e objetivos; Disciplinas e formas de representação; Níveis de capacidade e maturidade. 14 - Conceitos de Arquitetura de Referência: arquitetura de solução para o desenvolvedor básico. 15 - Gestão e governança de TI: ITIL v.4; COBIT.

CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS: 1 - Mindset de crescimento, Paradigma da abundância. 2 - Intraempreendedorismo. 3 - Design Thinking, Design de Serviço. 4 - Metodologias ágeis, Lean Manufacturing, SCRUM. 5 - Resolução de problemas complexos, visão sistêmica e estratégica. 6 - Ciência de dados. 8 - Senso colaborativo e disposição para somar pontos de vista divergentes. 9 - Pensamento computacional. 10 - Análise de Negócios. 11 - Liderança, autoliderança e liderança de equipes. 12 - Autodesenvolvimento. 13 - Experiência do consumidor (Customer experience). 14 - Inteligência emocional, 15 - Desenvolvimento sustentável (Pacto global e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS), 16 - Objetivos-chaves para resultados (OKR). 17 - Gestão do tempo e produtividade. 18 - Técnicas e boas práticas para o trabalho à distância. 19 - Aprender a aprender e Aprendizagem contínua (Life long learning).

Leia-se:

CONHECIMENTOS BÁSICOS/TBN E TBN TI

LÍNGUA PORTUGUESA: 1 - Compreensão e interpretação de textos. 2 - Argumentação e persuasão. 3 - Comunicação assertiva: linguagem simples, concisa e objetiva. 4 - Organização textual. 5 - Coesão e coerência; 6 - Tipologia textual. 7 - Ortografia oficial. 8 - Acentuação gráfica. 9 - Emprego do sinal indicativo de crase. 10 - Sintaxe da oração e do período. 11 - Pontuação. 12 - Concordância nominal e verbal. 13 - Regência nominal e verbal. 14 -

Significação das palavras. 15 - Colocação do pronome átono. 16 - Redação oficial: escrita de textos formais e Manual de Redação da Presidência da República (disponível no sítio do Planalto, na internet). 17 - Novo Acordo Ortográfico.

LÍNGUA INGLESA: Conhecimento de vocabulário fundamental e de aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.

MATEMÁTICA FINANCEIRA: 1 - Conceitos gerais: valor do dinheiro no tempo, valor presente, valor futuro, juro, taxa de juro, prazo da operação. 2 - Juros Simples. 3 - Juros Compostos. 4 - Séries Uniformes. 5 - Equivalência de Capitais em fluxos regulares ou irregulares: VP, VF, prazos e taxas de retorno. 6 - Sistemas de Amortização de qualquer tipo, incluindo os sistemas com amortizações constantes (SAC) e com prestações constantes (Francês ou PRICE). 7 - Descontos: racional composto e comercial simples. 8 - Sequências numéricas: leis de formação expressas de forma geral (em função da posição do termo) ou de forma recursiva (em função de um ou mais termos anteriores); progressões aritméticas; progressões geométricas.

NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA: 1. Conceitos gerais: variável, tipos de variáveis, população, amostra, frequências: absoluta e relativa, frequências acumuladas, representações em gráficos e tabelas (linhas, colunas, setores e histogramas). 2. Medidas de tendência central (em dados brutos ou agrupados em classes): média aritmética, média geométrica, média ponderada, moda e mediana. 3. Medidas de Posição: quartis e percentis. 4. Medidas de dispersão (em dados brutos ou agrupados em classes): amplitude, variância, desvio padrão e coeficiente de variação. 5. Probabilidade: experimento aleatório, espaço amostral, evento; espaços equiprováveis; probabilidade de Laplace; espaços não equiprováveis; teorema do produto; probabilidade condicional e independência; distribuição binomial.

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE: 1 - Prevenção à lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações, Resolução CVM 50/2021. 2 - Conceitos e medidas de enfrentamento ao assédio moral e sexual. 3 - Atitudes éticas, respeito, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas. Código de Ética, Conduta e integridade (disponível no sítio da CAIXA na internet). 4 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança; Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893, de 26 de fevereiro de 2021. 5 - Artigo 37 da Constituição Federal (Princípios constitucionais da Administração Pública: Princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência). 6 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações. 7 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações. 8 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e DECRETO Nº 11.129, DE 11 DE JULHO DE 2022. 9 - Política de Responsabilidade Socioambiental da Caixa Econômica Federal (disponível no sítio da CAIXA na internet). 10 - Boas práticas de governança corporativa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - TÉCNICO BANCÁRIO NOVO

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS: 1 - Estatuto Social da CAIXA (Disponível no sítio da Caixa Econômica Federal). 2 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras. 3 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercado monetário, de crédito, de capitais e cambial). 4 - Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios. 5 - Internet banking. 6 - Mobile banking. 7 - Novos modelos de negócios. 8 - Fintechs, startups e big techs. 9 - Sistema de bancos-sombra (Shadow banking). 10 - Moedas e ativos digitais: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas. 11 - Correspondentes bancários. 12 - Sistema de pagamentos instantâneos (PIX). 13 - Open finance. 14 - Moedas digitais dos Bancos Centrais: o Real digital (DREX). 15 - Transformação digital no Sistema Financeiro. 16 - Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (*Quantitative Easing*); 17 - Taxa SELIC e operações compromissadas; O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil. 18

- Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública. 19 - Produtos Bancários: Programas sociais e Benefícios do trabalhador; Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros. 20 - Noções de Mercado de capitais. 21 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas. 22 - Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários. 23 - Taxas de câmbio nominais e reais; 24 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações. 25 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio. 26 - Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário. 27 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito. 278- Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais. 29 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias. 30 - Autorregulação bancária. 31 - Lei Complementar nº 7/1970 (PIS). 32 - Lei nº 8.036/1990 (FGTS): possibilidades e condições de utilização/saque. 33 - Certificado de Regularidade do FGTS. 34 - Guia de Recolhimento (GRF). 35 - Lei nº 10.836/2004 (Bolsa Família). 36 - Produtos: Abertura e movimentação de contas: documentos básicos. 37 - Pessoa física e pessoa jurídica: capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio. 38 - Sistema de pagamentos brasileiro. 39 - Lei nº 7.998/1990 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque). 40 - Saúde e bem-estar, ergonomia. 41 - Negociação, escuta empática. 42 - Noções de estratégia empresarial: análise de mercado, forças competitivas, imagem institucional, identidade e posicionamento. 43 - Segmentação de mercado. CRM. 44 - Características dos serviços: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade. 45 - Gestão da qualidade em serviços. 46 - Lei nº 7.998/1990 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque).

CONHECIMENTOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: 1 - Conhecimento de editor de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office 365 – Word, Excel, PowerPoint e Outlook). 2 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança. Noções sobre gestão de segurança da informação: normas NBR ISO/IEC 27001:2022 e NBR ISO/IEC 27002:2022. Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893, de 26 de fevereiro de 2021, prevenção e reação a riscos cibernéticos nos negócios. 3 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. 4 - Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e conceitos/procedimentos de Internet e Intranet. Fundamentos de comunicação de dados. Meios físicos de transmissão. 5 - Navegadores Web (Microsoft Edge versão 120 e Mozilla Firefox versão 122), busca e pesquisa na Web. 6 - Correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis. 7 - Redes Sociais: X (ex-Twitter), Facebook, LinkedIn, WhatsApp, YouTube, Instagram e Telegram. 8 - Visão geral sobre sistemas de suporte à decisão e inteligência de negócio. 9 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo. 10 - Ferramentas de produtividade e trabalho a distância: Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Hangout, Zoom, Google Drive e Skype. 11 - Noções de Inteligência Artificial, Analytics, Blockchain, Openbanking, Machine Learning, Data Science. Temáticas também trabalhadas na Trilha UC_PLAY Cultura Digital. 11.1 Noções de Inteligência artificial generativa, algoritmos, ChatGPT (transações via CHATBOT), edição de prompt, 3D, metaverso, robótica, Cloud Computing. 12 - Noções de Transformação Digital; 13 - Noções sobre Inovação; 14 - Noções sobre Líderes Digitais; 15 - Noções sobre Agilidade: o “ser digital” e a transformação das empresas; Startups e Fintechs; o paradigma ágil; o manifesto ágil, os conceitos e os valores da agilidade; O perfil de um profissional ágil; Como identificar e entregar “valor” para o cliente digital. 16 - Noções sobre Open Finance; 17 - Noções de Compliance; Noções de LGPD.

CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS: 1 - Mindset de crescimento, Paradigma da abundância. 2 - Intraempreendedorismo. 3 - Design Thinking, Design de Serviço. 4 - Metodologias ágeis, Lean Manufacturing, SCRUM. 5 - Resolução de problemas complexos, visão sistêmica e estratégica. 6 - Ciência de dados. 7 - Senso colaborativo e disposição para somar pontos de vista divergentes. 8 - Pensamento computacional. 9 - Análise de Negócios. 10 - Liderança, autoliderança e liderança de equipes. 11 - Autodesenvolvimento. 12 - Experiência do consumidor (*Customer experience*). 13 - Inteligência emocional, 14 - Desenvolvimento sustentável (Pacto global e

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS), 15 - Objetivos-chaves para resultados (OKR). 16 - Gestão do tempo e produtividade. 17 - Técnicas e boas práticas para o trabalho à distância. 18 - Aprender a aprender e Aprendizagem contínua (*Life long learning*).

ATENDIMENTO BANCÁRIO: 1 - Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente. 2 - Gestão da experiência do cliente. 3 - Técnicas de vendas: da pré-abordagem ao pós-vendas. 4 - Noções de *marketing* digital: geração de *leads*; técnica de *copywriting*; gatilhos mentais; *Inbound marketing*. 5 - Ética e conduta profissional em vendas. 6 - Clientecentrismo. 7 - Padrões de qualidade no atendimento aos clientes, escuta ativa e empática, clareza, objetividade e cortesia na comunicação. 8 - Atendimento qualificado por canais remotos. 9 - Comportamento do consumidor e sua relação com vendas e negociação. 10 - Política de Relacionamento com o Cliente: Resolução nº. 4.539 de 24 de novembro de 2016 e Resolução CMN 4.949/21. 11 - Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020 que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. 12 - Resolução CMN nº 3.694/2009 e alterações. 13 - Diversidade e Inclusão: Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência): Lei nº 13.146, de 06 de julho de 2015. 14 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor: Lei nº 8.078/1990 (versão atualizada). 15 - Autorregulação bancária: SARB nº 004/2009 - Normativo de atendimento ao consumidor na rede de agências bancárias. SARB 023/2020 - normativo de relacionamento com o consumidor idoso, Lei nº 10.741 de 2003 – Estatuto do Idoso, assim como as 13.466/2017 (acima de 80 anos) e 14.364/2022 (acompanhantes de idosos), SARB 024/2021 - normativo de relacionamento com consumidores potencialmente vulneráveis, 16 - Lei nº 12.764 de 2012 sobre atendimento prioritário a pessoas com transtorno do espectro autista. 17 - Decreto nº 8.727 de 2016 dispõe sobre o uso do nome social e o reconhecimento da identidade de gênero de pessoas travestis e transexuais. 18 - Decreto nº 5.296 de 2004 relacionado à prioridade de atendimento às pessoas que especifica e promove a acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, Decreto nº 5.904 de 2006 sobre o direito da pessoa com deficiência visual de ingressar e permanecer em ambientes de uso coletivo acompanhada de cão-guia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - TÉCNICO BANCÁRIO NOVO - TI

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1 - Engenharia de software: processos de software: Processo Unificado (UP): conceitos gerais, disciplinas, fases, papéis, atividades e artefatos; UX; Análise e projeto orientados a objetos; a linguagem UML: modelos e diagramas; padrões de projeto; engenharia de requisitos. 2 - Estrutura de dados e algoritmos: busca sequencial e busca binária sobre arrays; ordenação (método da bolha, ordenação por seleção, ordenação por inserção); lista encadeada; pilha; fila; noções de árvore binária. 3 - Linguagens de programação: linguagens orientadas a objeto e procedurais; Java SE 21; JEE 8, Microprofile, C# 12, .NET, AngularJS; Angular; TypeScript 4.X; Javascript; Python 3.9 (bibliotecas Pandas, NumPy, SciPy, Matplotlib, Tensorflow, PyTorch e Scikit-learn); Scala; R; Kotlin; Objective-C; Flutter; Swift, Cobol. 4 - Desenvolvimento de software para a Web: sistemas distribuídos e microsserviços; arquitetura e padrões de projeto Java EE 8; Servlets; JSF; JSP; Ajax; Interoperabilidade de sistemas; SOA e Web Services (Quarkus); Padrões REST, Padrões HTML 4.01, HTTP response Status code, XHTML 1.0, XML, XSLT, UDDI, WSDL e SOAP. 5 - Teste e qualidade de software: controle da qualidade estático: revisão, inspeção, medição estática, análise estática; Princípios e técnicas de teste de software: teste de unidade, teste de integração, teste de regressão, teste alfa, teste beta, teste de segurança, teste de aceitação e de aprovação; Desenvolvimento dirigido por testes. 6 - Bancos de dados: modelagem conceitual de dados: a abordagem entidade-relacionamento; modelo relacional de dados (conceitos básicos e normalização); Conceitos de banco de dados e sistemas gerenciadores de bancos de dados (SGBD); Linguagem SQL; Data Warehouse – modelagem física de dados: tabelas, índices, particionamento, desempenho; modelagem conceitual para data warehouses, dados multidimensionais; Big data: Fundamentos, técnicas de preparação e apresentação de dados; soluções de big data. 7 - Agilidade: Lean; Lean IT; frameworks (XP; SCRUM; Kanban; SAFe SA; Nexus); ágil em escala e ágil escalado; ferramentas; artefatos, métricas e indicadores

ágeis; management 3.0; Lean UX; Design Thinking; História de Usuário; O backlog do produto e as técnicas para priorização (Moscow, Scorecard, BUC, Testes de Suposição e Valor de negócio x risco); técnica para estimativa de escopo (planning poker, Story points, enquete, T-shirt sizing); kanban e o fluxo de valor; técnicas/cerimônias para colaboração e integração do time ágil (SoS, PoSinc, planning, review, retrospectiva, daily, PI Plannig); Integração contínua; Deploy contínuo; Entrega contínua; tratamento de débito técnicos e incidentes; Arquitetura e Qualidade ágeis; DevSecOps. 8 - Organização e arquitetura de computadores: Arquitetura básica de um computador: CPU e hierarquia de memória; Armazenamento e representação de dados: base binária e complemento a dois, ponto flutuante e caracteres; Armazenamento e representação de instruções; Modos de endereçamento; Conjunto típico de instruções de uma CPU; Subsistema de entrada/saída e dispositivos de armazenamento secundário. 9 - Sistemas Operacionais: Funções e estrutura de um sistema operacional; Processos: conceitos básicos, comunicação, sincronização e escalonamento; Gerência de memória: partições fixas e variáveis, realocação, memória virtual, swapping, sistemas de arquivos; Windows 10 (versões de 32 e de 64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2) e IBM z/OS. 10 - Arquiteturas de software: arquitetura em camadas, arquitetura MVC, arquitetura orientada a serviços; arquitetura monolítica, arquitetura microsserviço, micro front end, Nuvem pública e privada, métricas e estimativas de software, análise por pontos de função: conceitos básicos e aplicações; Estratégias de migração de aplicações para o ambiente de nuvem, Governança, Computação Serverless, Segurança Compartilhada. 11 - Gerência de configuração: Conceitos e práticas; Uso de ferramentas de gerência de configuração; Controle de defeitos: conceitos e práticas. 12 - Portais corporativos: Arquitetura da informação, portlets e RSS; Ferramentas de Gestão de Conteúdos; Modelo de Acessibilidade do Governo Eletrônico. 13 - Qualidade de software: CMMI/MPS-BR: conceitos básicos e objetivos; disciplinas e formas de representação; níveis de capacidade e maturidade. 14 - Conceitos de Arquitetura de Referência: arquitetura de solução para o desenvolvedor básico. 15 - Gestão e governança de TI: ITIL v.4; COBIT 2019

CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS:

1 - Mindset de crescimento, Paradigma da abundância. 2 - Intraempreendedorismo. 3 - Design Thinking, Design de Serviço. 4 - Metodologias ágeis, Lean Manufacturing, SCRUM. 5 - Resolução de problemas complexos, visão sistêmica e estratégica. 6 - Ciência de dados. 7 - Senso colaborativo e disposição para somar pontos de vista divergentes. 8 - Pensamento computacional. 9 - Análise de Negócios. 10 - Liderança, autoliderança e liderança de equipes. 11 - Autodesenvolvimento. 12 - Experiência do consumidor (*Customer experience*). 13 - Inteligência emocional, 14 - Desenvolvimento sustentável (Pacto global e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS). 15 - Objetivos-chaves para resultados (OKR). 16 - Gestão do tempo e produtividade. 17 - Técnicas e boas práticas para o trabalho à distância. 18 - Aprender a aprender e Aprendizagem contínua (*Life long learning*).

CARLOS ANTÔNIO VIEIRA FERNANDES

Presidente da CAIXA ECONÔMICA FEDERAL